

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van PUNT SYSTEEMBOUW B.V. statutair gevestigd te Heerhugowaard

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Hollands Noorderkwartier te Alkmaar onder nummer D818 op 27 oktober 2016.

Samengesteld door Graydon Nederland B.V. te Amsterdam.
Repro- en auteursrechten worden voorbehouden.

ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Wij wijzen die voorwaarden integraal af.

AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden. Tenzij anders overeengekomen, hebben alle gegevens een indicatief karakter. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van onze diensten, zijn wij gerechtigd om de aan de aanbieding verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt, in rekening te brengen.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order.
5. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren dan wel onder rembours te leveren.

OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. De wederpartij is op eerste verzoek verplicht hieraan haar medewerking te verlenen.
6. Wij zijn bevoegd om - indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
7. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen en andere bescheiden maken deel uit van de overeenkomst indien en voor zover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien de tekening afwijkt van de technische omschrijving, prevaleert de laatste.

ANNULERING

1. Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

LEVERING

1. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transportering gereed staat.
3. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
4. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking die bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
5. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), die wij afzonderlijk kunnen factureren.
6. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

TRANSPORT/RISICO

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico's in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

2. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
3. Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen die op de factuur wordt vermeldt. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

BIJZONDERE BEPALINGEN TERZAKE VAN AANNEMING VAN WERK

I Aangenomen werk en daggeldwerk

1. Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd als daggeldwerk c.q. regiewerk ofwel in aangenomen werk. Behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden alle werkzaamheden die buiten een overeenkomst van aanneming van werk worden uitgevoerd, beschouwd als zijnde regiewerk.

II (Op)levering

1. De in de aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde (op)leveringstermijnen worden naar beste kunnen opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zij zijn niet bindend, tenzij zulks schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van onze ontvangst van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijken;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvragen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van onze ontvangst van de overeengekomen vooruitbetalingen.
3. Overschrijding van deze termijnen door welke oorzaak ook, zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting die voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enig andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Een op de overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete, is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.
4. Bij excessieve overschrijding van de (op)leveringstijd, zulks evenwel ter beoordeling van ons, zullen wij in nader overleg met de wederpartij treden.
5. In geval van aanneming van werk, wordt het werk als opgeleverd beschouwd:
 - a. wanneer wij aan de wederpartij schriftelijk dan wel mondeling kennis hebben gegeven van de voltooiing van het werk en de wederpartij het werk heeft goedgekeurd.
 - b. Na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk aan de wederpartij hebben medegedeeld dat het werk voltooid is en de wederpartij heeft nagelaten het werk binnen de termijn op te nemen.
 - c. Bij ingebruikneming van het werk door de wederpartij, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
6. Kleine gebreken zullen door ons zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de wederpartij opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, zijn wij slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te onzer kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij de oorzaak van de gebreken aan ons valt toe te rekenen.
7. Normale afwijkingen van een representatief monster van een natuurproduct, geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren, op te schorten of enige vergoeding te verlangen.
8. De uit het werk komende bouwstoffen en materialen, waarvan de wederpartij heeft verklaard dat deze ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwstoffen en materialen worden door ons afgevoerd.

III Sloopwerken

1. Indien de opdracht sloopwerkzaamheden omvat, gelden deze voorwaarden onverkort, met dien verstande dat bij het verwijderen van asbesthoudende materialen:
 - a. er uitsluitend wordt gewerkt volgens de door de arbeidsinspectie opgestelde reglementen;
 - b. meerkosten als gevolg van het verwijderen van niet in de opdracht vermelde asbesthoudende materialen voor rekening zijn van de opdrachtgever;
 - c. de door ons personeel aan te geven aanwijzingen moeten worden opgevolgd;
 - d. geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor gezondheidsproblemen van personen die zonder toestemming de betreffende ruimte(n) betreden voordat de ruimte(n) asbestvrij is/zijn verklaard, dan wel de hoeveelheid onder de door de arbeidsinspectie voorgeschreven norm ligt;
 - e. wij zondermeer kunnen afzien van de opdracht als geen medewerking wordt verleend aan te treffen maatregelen als genoemd in punt c.

IV Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. in geval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
2. In geval van door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kunnen wij slechts dan een verhoging van de prijs vorderen wanneer wij de wederpartij tijdig hebben gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de wederpartij die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering zullen, behoudens spoedeisende omstandigheden, schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak van ons en van de wederpartij op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht, rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
4. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, hebben wij recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil van die totalen.
5. Indien de wederpartij opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mogen wij bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen.

V Verplichtingen van de wederpartij inzake aanneming en montage

1. De wederpartij neemt op zich ervoor te zorgen dat wij tijdig en kosteloos kunnen beschikken:
 - a. over de vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen, die voor de opzet van het werk volgens het bestek vereist zijn;
 - b. over het gebouw, terrein of het water, waaraan of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. over eventuele detailtekeningen waarin opgenomen niet-zichtbare kabels, leidingen en andere relevante gegevens;
 - d. over de verstrekkingen, die de wederpartij ingevolge de overeenkomst doet;
 - e. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, afvoer en beveiligde droge opslag van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - f. over voldoende parkeerruimte in de directe nabijheid van het werk;
 - g. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
 - h. over de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander kernmateriaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen).

2. Bij montagewerkzaamheden is de wederpartij gehouden de bouw wind- en waterdicht te houden. Indien naadloze of gepleisterde wanden en/of plafondconstructies worden ingepast en/of verwerking van pleistergips voor andere doeleinden in de offerte is begrepen, moet in het gebouw dag en nacht een temperatuur van minimaal 7°C en een relatieve vochtigheid van maximaal 70-75% gehandhaafd blijven.

Voor binnenwanden en plafonds gelden de volgende montagevoorwaarden:

- vloer, gevels en plafondaansluitingen dienen vlak te zijn met een tolerantie van 15 mm. voor montage binnenwanden;
 - bouwkundige voorzieningen buiten normale plafondconstructies zijn niet inbegrepen;
 - niveauverschillen, verticale afwerkingen, opvullingen in nissen, stalen bogen, zijn normaliter niet inbegrepen;
 - de muren dienen dusdanig vlak te zijn, dat er met een gebruikelijke randafwerking gewerkt kan worden, zonder pasvoeging op randhout;
 - voor de zogenaamde van boven uitneembare plafonds dient een tussenruimte van ongeveer 12 cm. toegepast te kunnen worden;
 - voor montage dient een opgeruimde vloer beschikbaar te zijn zonder obstakels;
 - horizontaal en verticaal vervoer dient aanwezig te zijn;
 - voor de aanvoer wordt de kwaliteit van de te verwerken schroten in overleg met de opdrachtgever bekeken en gekeurd. Er dient te worden zorggedragen dat de relatieve vochtigheid op de bouwplaats voor en tijdens montage minder dan 70% zal bedragen. Gezien het feit dat wij geen invloed kunnen uitoefenen op de vochtigheidspercentages op de locaties, kunnen wij na de oplevering geen verantwoording nemen voor de eventuele vormveranderingen van de schroten.
3. De wederpartij garandeert dat bij voortdurend alle wettelijke vereisten met betrekking tot veiligheid en arbeidsomstandigheden door hem in acht worden genomen.
 4. De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijze, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen. Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren goederen en/of de juiste verwerking van de goederen in gemonteerde staat, zijn voor rekening en risico van de wederpartij en vallen buiten onze verantwoordelijkheid, behoudens indien de uitvoering van bedoelde inrichting en/of voorzieningen door of vanwege ons wordt verricht volgens door of vanwege door wederpartij verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
 5. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die de wederpartij ter beschikking heeft gesteld gebrekkig zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
 6. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat de uit te voeren werkzaamheden en afleveringen die niet tot ons werk behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van ons daarvan geen vertraging ondervindt, bij gebreke waarvan wij onze extra kosten in rekening brengen. De wederpartij is gehouden er bij voortdurend voor zorg te dragen dat wij de overeengekomen werkzaamheden tijdens normale werkuren en voor zover wij zulks noodzakelijk achten ook buiten normale werkuren, kunnen uitvoeren. Indien werkzaamheden buiten normale werkuren moeten plaatsvinden, zullen wij zulks tevoren aan de wederpartij mededelen.

VI Schorsing en beeindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De wederpartij is gerechtigd de uitvoering van het werk in zijn geheel of gedeeltelijk te doen schorsen.
2. Door ons dientengevolge te maken kosten en geleden schade dienen ons terstond en zonder nadere ingebrekestelling te worden vergoed.
3. Indien de schorsing langer duurt dan 14 dagen, kunnen wij bovendien vorderen dat het uitgevoerde werk wordt afgerekend, ongeacht eventuele andersluidende betalingsbedingen.

4. Indien de schorsing langer duurt dan 28 dagen, zijn wij gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen onder gehoudenheid van de wederpartij tot betaling van verschuldigde vervallen termijnen alsmede vergoeding van alle uit de annulering voor ons voortvloeiende kosten en schade, waaronder begrepen een vergoeding van winstderving gesteld op 10% van de aanneemsom verminderd met door ons niet gemaakte kosten.

VII Bijlevering van materialen e.d.

1. In geval van levering van materialen e.d. door de wederpartij, wordt door ons 20% van de marktprijs daarvan in rekening gebracht, zulks tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.

VIII Verplichtingen met betrekking tot de verkoop van objecten

1. Zodra de wederpartij de intentie verkrijgt tot verkoop van het object waarin of waaraan door ons werkzaamheden dienen te worden verricht, is de wederpartij verplicht ons hiervan onverwijld in kennis te stellen. Gelijke verplichting geldt in geval van verkoop van het object, na gereedkoming van de werkzaamheden in het geval geen volledige betaling terzake heeft plaatsgevonden.

IX Facturering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de overeengekomen aanneemsom worden gefactureerd in 4 termijnen:
 - 25% na aanvang van de werkzaamheden
 - 25% na oplevering van de helft van de werkzaamheden
 - 25% na oplevering van $\frac{3}{4}$ van de werkzaamheden
 - 25% na volledige oplevering
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt meerwerk binnen de periode van oplevering als bovenvermeld meegefactureerd. Verrekening van minderwerk geschiedt bij de eindfacturering.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal werk op regiebasis na definitieve oplevering worden gefactureerd.

PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
 - uitvoering tijdens normale werkuren;
 - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - vermeld in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
2. Ingeval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren, zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan:
 - elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
3. Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik door ons van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
2. Wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken die derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 1 van dit hoofdstuk genoemde garantie.
3. Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, zijn, evenals het recht om daarvan gebruik te maken, onvervreemdbaar ons eigendom.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor onze verantwoordelijkheid met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of als opgeleverd geldt.
2. Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst op de wet zijn wij aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan wij in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen hebben behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor onze rekening te doen toekomen. Wij zijn aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van de wederpartij voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van ons, ons personeel, onze onderaannemers of onze leveranciers.
3. Wij vrijwaren de tegenpartij tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid door verkeerde handelingen van ons, ons personeel, onze onderaannemers of onze leveranciers. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn zijn wij niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door onze schuld, de schuld van onze leveranciers, onze onderaannemers of ons personeel een gebrek bevat dat door de wederpartij redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en wij van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking op de hoogte zijn gebracht.
4. De rechtsvordering uit hoofde van het hiervoor bepaalde, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na het verstrijken van de onderhoudstermijn.
5. Indien wij aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid bovendien beperkt tot maximaal het bedrag van de door onze assuradeur te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Wij zijn evenmin aansprakelijk jegens de wederpartij indien de wederpartij niet aan al haar (betalings)verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zijn ons - rechtstreeks - binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijn, wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

GARANTIE

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verlenen wij voor een nader overeen te komen periode garantie met betrekking tot de door ons geleverde producten. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus niet storingen die hun oorzaak hebben in aan enige vorm van slijtage of verbruik onderhevige onderdelen van het geleverde.
2. Op van derden betrokken onderdelen of bijvoegingen wordt door ons niet langer garantie verleend dan deze derdeleverancier aan ons verleent.
3. De garantie vervalt indien door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.
4. De garantie vervalt eveneens indien door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden, werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
5. Vervangen wij ter voldoening aan onze garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen ons eigendom.
6. Voldoet de wederpartij niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enig uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden tot garantie, zolang die situatie voortduurt.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde goederen blijven ons eigendom tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde, terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
2. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
3. Ingeval de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - c. enige uit kracht van de Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

- e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,
- f. ons kenbaar maakt tot verkoop over te willen gaan van het object waarin of waaraan wij onze werkzaamheden (moeten) verrichten,

hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een van de opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interessen.

RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid.

Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering van toepassing.